СЕТЕВОЙ ПРОЕКТ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ УЧАЩИХСЯ

*Н.Б.Шешко*

*В данной статье рассказывается о формировании коммуникативной компетенции учащихся посредством сетевого проекта. Приводятся результаты мониторинга коммуникативных умений участников проекта, анализ наблюдений за формированием коммуникативной компетенции.*

Одним из основных направлений обучающей деятельности в современной школе является формирование коммуникативной компетенции учащихся, которая в широком понимании представляет собой совокупность коммуникативных умений и навыков, включающих овладение наукой и искусством общения, техникой построения текстов разных типов речи и стилей, основами полемического искусства и теории аргументации, в целом представляющих умение владеть словом в самых разнообразных ситуациях общения. [1]

 Коммуникативная компетенция включает в себя ряд составляющих:

- коммуникативные и организаторские способности (умение четко и быстро устанавливать деловые контакты, проявлять инициативу, активно взаимодействовать в совместной деятельности со взрослыми и сверстниками);

- способность к эмпатии (умение сопереживать, чувствовать другого);

- способность к самоконтролю (умение регулировать свое поведение и поведение собеседника, умение реагировать в конфликтных ситуациях);

- культуру вербального и невербального общения (владение техникой речи, техникой аргументации и ведения спора, соблюдение речевой дисциплины, использование невербальных средств);

- коммуникативную толерантность. [2]

Для формирования коммуникативной компетенции учащихся и на уроках русского языка и литературы наряду с живым общением целесообразно использовать ставшее привычным для школьников интернет-пространство, где возможно организовать взаимодействие учащихся с обучающей целью в игровой форме. Эффективным средством для этого является сетевой проект, представляющий собой образовательное пространство учебно-исследовательской деятельности, организованное посредством социального партнерства в сетевых сервисах Web 2.0 [3]. Именно сетевой проект является эффективным средством формирования коммуникативной компетенции учащихся, обеспечивает успешное обучение эффективному общению. Каждый сетевой проект предполагает наличие заданий исследовательского и творческого характера, которые выполняются в команде. При этом участники команд тесно взаимодействуют, учатся коллективно решать поставленные перед ними задачи, работать с текстом, представлять результаты своей работы, устанавливать приоритеты. После выполнения каждого этапа команда делает вывод, отвечает на проблемные вопросы, оценивает свою работу.

Задачей созданного нами в 2018 году в рамках марафона "Купаловские проекты" сетевого проекта "Заговори, чтоб я тебя увидел" (https://clck.ru/GUTGX) стало обучение технике построения текста того или иного типа речи и стиля, произнесению подготовленной речи, а также эффективному общению, формированию коммуникативной компетенции учащихся. В ходе работы над проектом учащиеся приобрели коммуникативные умения человека XXI века: ориентироваться в речевой ситуации; создавать речь, реализуя нормы и правила общения в самостоятельной речевой деятельности; анализировать и оценивать результативность общения.

Практическим результатом участия в проекте стало создание убеждающей, воодушевляющей или аргументирующей речи, представленное на фоне видеоролика. Создание данных интеллектуальных продуктов способствовало развитию таких качеств речи, как богатство, точность, выразительность, логичность, последовательность.

На подготовительном этапе участники проекта создавали визитку команды в общей презентации. В процессе создания своего слайда учащиеся участвовали в коммуникативном процессе, обсуждая девиз, эмблему, оформление, выбирая роли. Процесс коммуникации продолжался и на последующих этапах, например, на первом этапе “Проба пера” при создании анкеты в google forms для проведения опроса в своей школьной параллели с целью выявления наиболее волнующей проблемы, требующей обсуждения; при составлении смысловой схемы пламенной речи, поиске в художественной литературе, искусстве примеров, подтверждающих основную идею речи. На втором этапе "В процессе творчества" учащиеся обсуждали в команде краткое содержание речи, составляли сборник цитат из стихотворений поэтов, отражающих тему пламенной речи.  На третьем этапе "Речь - зеркало души" участники раскрыли содержание речи, используя примеры из литературы, добавили свои аргументы, сформулировали выводы, сделали риторический анализ речи другой команды, приняли участие в обсуждении текстов пламенной речи на форуме. На заключительном этапе оформили памятку по созданию пламенной речи, создали видеоряд с аудиозаписью пламенной речи в youtube, приняли участие в голосовании за лучшую пламенную речь.

Помощниками участников проекта были координаторы, которые комментировали и корректировали их работу, проверяли качество выполненных работ согласно предложенным критериям, консультировали при возникновении вопросов по работе с сервисами, активизировали общение и сотрудничество участников проекта; принимали замечания участников по ходу проекта, следили за соблюдением сроков прохождения этапов; заполнением дневников участников.

В свою очередь участники должны были стремиться к быстрому установлению контактов, проявлению инициативы, активному взаимодействию в совместной деятельности, регулированию своего поведения и поведения собеседника, коммуникативной толерантности в процессе сотрудничества, соблюдению речевой дисциплины.

По окончании проекта проводилась рефлексия участников в форме итоговых анкет, анализ которых показал, что участие в проекте способствовало формированию универсальных коммуникативных умений.

Таблица 1

Мониторинг сформированности универсальных коммуникативных умений участников проекта

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Универсальные коммуникативные умения | 9 класс (10 участников) | 10 класс (15 участников) | Студенты (10 участников) |
| Скорее тяжело | Скорее легко | Скорее тяжело | Скорее легко | Скорее тяжело | Скорее легко |
| Прогнозировать эффективность общения | 20% | 80% | 10% | 90% | 0% | 100% |
| Общаться в условиях максимального проявления импровизационных умений | 30% | 70% | 27 % | 73% | 0% | 100% |
| Быстро реагировать на ситуацию общения с использованием соответствующих средств языка и речи | 30% | 70% | 20% | 80% | 0% | 100% |
| Создавать тексты для выступления и эффективного речевого воздействия в процессе общения | 10% | 90% | 0% | 100% | 0% | 100% |

Анализ карты наблюдений за формированием коммуникативных умений и навыков участников проекта "Заговори, чтоб я тебя увидел", выполненный координаторами, показал, что в развитии коммуникативной компетенции учащихся наблюдается положительная динамика.

Таблица 2

Анализ карты наблюдений за формированием коммуникативных умений участников проекта

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | В начале проекта | В середине проекта | По окончании проекта |
| Да | Нет  | Да | Нет | Да | Нет |
| Пытался внести максимальный вклад в работу группы | 77% | 23% | 83% | 17% | 92% | 8% |
| Умеет выслушивать чужие аргументы, принимать другую точку зрения | 69% | 31% | 74 % | 26% | 86% | 14% |
| Умеет объяснять свою точку зрения, приводить доводы и убеждать | 69% | 31% | 80% | 20% | 80% | 20% |
| Отстаивает свое мнение корректно | 52% | 48% | 60% | 40% | 72% | 28% |
| Готов принимать новые и неожиданные идеи, отличающиеся от его первоначального мнения | 57% | 43% | 63% | 37% | 72% | 28% |
| Умеет работать в команде, может брать на себя ответственность | 48% | 52% | 57% | 43% | 60% | 40% |
| В команде предпочитает выполнять задание под руководством кого-либо | 14% | 86% | 12% | 88% | 9% | 91% |

Таким образом, сетевой проект представляет собой эффективное средство формирования коммуникативной компетенции учащихся, является образовательным и развивающим, предполагает владение информационной средой, поисковую работу, выполнение практических заданий, развитие познавательной, исследовательской, творческой активности, читательской грамотности, умения сотрудничать, повышает интерес к русскому языку и литературе.

**Список литературы**

1. Зимняя, И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании / И.А. Зимняя.- М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 40 с.
2. Шевцова, Ю.А. Коммуникативная толерантность как один из важнейших компонентов коммуникативной компетентности / Ю.А. Шевцова //Перспективы развития высшей школы : материалы XII Международной науч.-метод. конф. / редкол.: В.К. Пестис [и др.]. - Гродно : ГГАУ, 2019. - С. 287.
3. Ястребцева, Е.Н. Пять вечеров: беседы о телекоммуникационных образовательных проектах / Е.Н.Ястребцева. – М.: Федерация Интернет-образования, 2001. – С. 55.

*Шешко Наталия Брониславовна, учитель русского языка и литературы ГУО «Средняя школа №28 г.Гродно», shashko.nb@gmail.com*